



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DELLA SANUSLIFE® INTERNATIONAL SRL

BENVENUTA/O!

Qui trova le "Condizioni generali" relative al portale web www.sanuslife.com (di seguito **SLI**) della SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl, con sede in Luigi Negrelli 13D, I-39100 Bolzano, Codice fiscale/ Partita IVA/ Iscrizione al Registro Imprese n. 02645410214. Le presenti Condizioni generali disciplinano, insieme con il Codice di condotta, le Condizioni generali della Community, il Codice in materia di protezione dei dati personali (o Codice della Privacy) ed eventuali ulteriori accordi, i Suoi diritti e doveri in relazione all'utilizzo del suddetto portale / dei portali internet.

Tutte queste disposizioni garantiscono la tutela dei Suoi dati e la Sua privacy, come quelle di altri utenti. L'obiettivo di tali norme è la gestione responsabile dei dati personali: infatti è per noi particolarmente importante informarla in modo dettagliato ed esauriente su come vengono trattati i Suoi dati e garantirle il rispetto di tutte le disposizioni di legge sulla protezione dei dati.

Le Condizioni generali possono essere richiamate in qualsiasi momento tramite il relativo link sul portale. La preghiamo di leggere attentamente le condizioni di utilizzo qui riportate e di osservarle costantemente per l'utilizzo del nostro portale.

Definizioni:

- a) *Cliente/Aquirente (FREE User)*: privato o azienda che si registra alla **SLI** per acquistare prodotti sulla piattaforma, per commentare giudizi e recensire i prodotti nella Community e per mettersi in contatto con altri utenti.
- b) *Utente*: si tratta di clienti (FREE User), di BASIC Member o PREMIUM Member della **SLI** e di Aziende Partner della **SLI** (**SANUSCOMPANIES**).
- c) *BASIC Member oppure PREMIUM Member (BPM)*: sono persone private (Business Partner) che si registrano alla **SLI** per promuovere prodotti e contenuti allo scopo di guadagnare compensi legati alle vendite concluse tra la **SLI** o le **SANUSCOMPANIES** ed i clienti.
- d) *SANUSCOMPANIES (AP)*: aziende che si registrano alla **SLI** come **SANUSCOMPANIES**, per vendere i propri prodotti sulla piattaforma **SLI**. Tutte le **SANUSCOMPANIES** devono essere approvate dalla **SLI**. Tra le Aziende Partner (**AP**) ed i BASIC Member o PREMIUM Member non sussiste alcun rapporto contrattuale.
- e) *Community*: una comunità che si riunisce su internet ed i cui membri entrano in contatto tramite la piattaforma.
- f) *Accedere*: accedere al sistema informatico della **SLI**. Ciò avviene inserendo un numero di identificazione (ID) ed una password, che vengono comunicati all'utente dopo la registrazione.
- g) *Portale internet*: il termine definisce un sistema applicativo che si caratterizza per l'integrazione di applicazioni, processi e servizi. Un portale che mette a disposizione degli utenti diverse funzioni, quali ad es. l'acquisto e la vendita di prodotti.



- h) *URL*: dall'inglese „Uniform Resource Locator“. Identifica e localizza un metodo di accesso oppure la posizione di accesso a reti di computer.
- i) *User name*: è il nome utente che viene scelto dall'utente o che gli viene assegnato.
- j) *Venditore*: le **SANUSCOMPANIES** e la **SLI**, che offrono i propri prodotti tramite il portale internet.

1. **Ambito di applicazione:**

- 1.1 Le Condizioni generali si applicano a tutti gli utenti dei portali www.sanuslife.com, www.sanusstore.com, www.sanusbusiness.com, www.sanusworld.com, www.sanusproducts.com, www.sanuscompanies.com, www.sanuswebinar.com, www.sanusevents.com, www.sanusinvest.com, della **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl**, anche quando l'accesso è effettuato da un URL diverso da quello della **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl** (ad es. da www.sanuslife.it, www.sanuslife.de ecc.).
- 1.2 Esse si applicano anche a contenuti riconoscibili della **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl** integrati in altri portali.
- 1.3 I servizi della piattaforma possono essere utilizzati solo a condizione che al momento della registrazione le Condizioni generali, il Codice di condotta e l'informativa sulla privacy vengano accettate incondizionatamente e nella loro interezza.

2. **Oggetto del contratto:**

- 2.1 Le presenti Condizioni generali hanno per oggetto:
 - l'utilizzo della piattaforma **SLI** da parte degli utenti registrati (clienti, **SANUSCOMPANIES BASIC Member** o **PREMIUM Member**) nonché
 - la commercializzazione e l'acquisto, tramite mezzi di comunicazione a distanza, di prodotti in vendita a distanza della **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl** e delle sue Aziende Partner.
- 2.2 Le cosiddette **SANUSCOMPANIES (AP)** sono società che offrono in vendita prodotti e servizi ai clienti sulla piattaforma della **SLI**, pagando alla **SLI** una commissione di servizio per la disponibilità del negozio on-line e per l'utilizzo del portale. L'acquisto o la vendita dei prodotti e dei servizi di cui sopra, effettuata sulla piattaforma della **SLI**, avviene direttamente tra la **AP** ed i clienti, senza che si costituisca alcun rapporto contrattuale tra il cliente e la **SLI**.
- 2.3 Le Condizioni generali della **AP** possono essere visualizzate nel rispettivo carrello, dove devono essere accettate, apponendo il segno di spunta, prima di procedere ad un acquisto.
Allo stesso modo, rientra nell'esclusiva responsabilità della **AP**, rispettare le leggi, i regolamenti, i divieti e le restrizioni locali.



La **AP** deve rispettare le norme sulla privacy e sulla protezione dei consumatori in vigore nel proprio Stato.

A questo proposito, i clienti possono vantare pretese solo contro la **AP** come venditore, ma nessuna pretesa di alcun tipo nei confronti della **SLI**, neanche in caso di violazione degli obblighi contrattuali da parte della **AP**.

- 2.4 L'accettazione delle presenti Condizioni generali è condizione necessaria per accedere alla **SANUSWORLD** Community, per la quale devono comunque essere accettate anche le relative Condizioni per la Community.

3. **Richiesta di Registrazione:**

- 3.1 Per poter utilizzare le funzioni e fruire dei servizi disponibili nella zona riservata, l'utente deve prima essersi registrato sul portale.

- 3.2 Per potersi registrare, l'utente deve presentare una richiesta in tal senso, utilizzando l'apposito modulo online che deve compilare in ogni sua parte e con dati veritieri.

In caso di una successiva variazione dei dati, questi devono essere aggiornati sul portale. Il cliente deve essere una persona fisica, pienamente capace di agire e maggiorenne oppure una persona giuridica, e può registrarsi solo una volta ed esclusivamente per scopi privati.

- 3.3 Le **SANUSCOMPANIES (AP)** che desiderano offrire i propri prodotti sul portale internet devono prima registrarsi nell'area **SANUSCOMPANIES**, utilizzando l'apposito modulo on-line. Detto modulo, insieme con il profilo aziendale, deve essere compilato in ogni sua parte e con dati veritieri, pena l'esclusione dall'esame o il rifiuto della domanda da parte della **SLI**.

- 3.4 Le **BPM** sono aziende o singoli che si iscrivono sul portale internet della **SLI** per promuovere prodotti e contenuti. Per le vendite concluse tra la **SLI** o le **SANUSCOMPANIES** ed i clienti/acquirenti, le **AP** ricevono dalla **SLI** un compenso legato alle prestazioni raggiunte.

La richiesta di registrazione da parte dell'utente non comporta l'accettazione automatica, e quindi la registrazione nel sistema **SLI**. Ciò richiede che la **SLI** dia il suo consenso e che all'utente vengano inviati i dati di accesso personali.

La **SANUSLIFE® INTERNATIONAL** Srl si riserva il diritto di rifiutare richieste anche senza dare alcuna motivazione.

- 3.6 La **SANUSLIFE® INTERNATIONAL** Srl è inoltre libera di negare ad utenti già registrati qualsiasi ulteriore accesso alle aree del portale, per cui è richiesta la registrazione, quando questi adottino comportamenti che violino i loro obblighi contrattuali. Nel caso in cui tale accusa dovesse dimostrarsi ingiustificata, l'utente non ha diritto al risarcimento dei danni.

4. **Accettazione delle Condizioni generali, del Codice di condotta e dell'informativa sulla privacy:**

- 4.1 Dopo il primo accesso al portale www.sanuslife.com con i dati d'accesso che gli sono stati forniti, l'utente deve accettare sul portale stesso le Condizioni generali, apponendo per accettazione il segno di spunta sulla



relativa dichiarazione di consenso. Le clausole delle condizioni generali che abbiano carattere vessatorio richiedono un'ulteriore e separata accettazione, data cliccando sul campo apposito.

- 4.2 Una volta accettate, le Condizioni di utilizzo si applicano anche ad altri e successivi utilizzi della SLI, senza che l'utente debba esprimere nuovamente il proprio consenso.
- 4.3 Le presenti Condizioni generali si intendono integrate dalle disposizioni sulla privacy e dal Codice di condotta che ne costituiscono una parte integrante ed essenziale. L'accettazione delle Condizioni generali pertanto comporta automaticamente anche il consenso a tali disposizioni integrative.

5. Conclusione del Contratto:

- 5.1 Dopo il primo accesso al portale www.sanuslife.com da parte dell'utente con i dati d'accesso forniti e la conseguente accettazione delle Condizioni generali, del Codice di condotta e dell'informativa sulla privacy, il presente contratto tra l'utente (BASIC Member) e la SLI, per l'accesso a tutte le aree della piattaforma, si considera concluso.
- 5.2 L'accettazione nel sistema SLI o nella piattaforma internet www.sanuslife.com comporta automaticamente l'autorizzazione ad accedere a tutte le divisioni della SLI.
- 5.3 Tale disposizione non si estende tuttavia alla pubblicazione online nella Community dell'azienda dei dati di contatto dell'utente. In tal caso l'utente deve accettare prima anche le speciali "Condizioni generali della Community" – oltre alle Condizioni generali di contratto.

6. Diritti ed obblighi degli utenti:

- 6.1 Se un utente vuole registrarsi sul portale, deve compilare l'apposito modulo in ogni sua parte e con dati veritieri: in caso contrario la registrazione gli può essere negata oppure revocata in un secondo momento.
- 6.2 La **AP** deve attenersi, nell'uso del portale, al Codice di condotta ed alle disposizioni sulla protezione dei dati applicabili nel proprio paese, disposizioni che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.
- 6.3 L'utente è inoltre tenuto a:
 - conservare con cura i propri dati d'accesso (Nr ID e "password".);
 - non divulgare a terzi i dati di accesso;
 - informare immediatamente la SLI qualora venga a conoscenza dell'uso non autorizzato della propria password;
 - informare immediatamente la SLI in caso di smarrimento della password;
 - non consentire ad altri l'accesso al proprio conto;
 - non compiere altre azioni che potrebbero compromettere la sicurezza del conto.
- 6.4 L'utente è responsabile per tutte le attività che vengano svolte sul portale della SLI utilizzando i suoi dati d'accesso ed in ogni caso risponde in solido



con il diretto responsabile per tutti i danni subiti in tali circostanze dalla SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl o da terzi.

- 6.5 Recensioni e commenti sulla Community: gli utenti registrati possono esprimere valutazioni e commenti sui contenuti e sulle offerte della SLI o di altre AP. Commenti e recensioni, sia positivi che negativi, non devono in alcun modo essere modificati o eliminati dalla AP. Questo diritto spetta esclusivamente alla SLI. Per quanto riguarda i contenuti vietati si rinvia alle Condizioni generali della Community.
- 6.6 Inoltre, la AP può inserire sulla piattaforma SLI soltanto contenuti i cui diritti d'autore siano di sua proprietà o si trovino in suo possesso ovvero che sia autorizzata ad usare.

7. Modalità di ordinazione e prezzi di vendita:

- 7.1 Le seguenti modalità di ordinazione e di vendita si applicano a tutti i prodotti venduti sulla piattaforma della SLI, sia ai prodotti della SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl (SANUSPRODUCTS), sia a quelli delle sue aziende partner (AP).

Le AP sono tenute ad inserire le presenti modalità nelle proprie Condizioni generali ed a garantirne il rispetto.

I prodotti sono descritti sulle pagine web nella sezione SANUSSTORE del sito del venditore. Le immagini dei prodotti rispecchiano necessariamente le loro esatte caratteristiche.

- 7.2 Il venditore si impegna a consegnare i prodotti selezionati, se disponibili, contro pagamento del relativo importo.
- 7.3 I prezzi di vendita vengono indicati sulla pagina internet in diverse valute e, visualizzando il carrello, l'acquirente viene informato se il prezzo da pagare è o meno comprensivo dell'IVA e se ed in qual misura è soggetto ad altre tasse. I prezzi di vendita comprendono le spese complessive di spedizione all'indirizzo indicato dall'acquirente al momento dell'ordine, a condizione che il luogo di destinazione sia situato nel territorio del rispettivo stato, in quanto i prodotti vengono consegnati soltanto a livello nazionale. Per i prodotti della SLI (SANUSPRODUCTS) la consegna è possibile anche al di fuori del territorio nazionale e, a seconda del luogo di spedizione, le spese di spedizione possono variare e possono essere richieste al cliente anche successivamente, prima della consegna.
- 7.4 Le spese complessive di spedizione all'indirizzo dell'acquirente sono sostanzialmente a carico dell'acquirente stesso, salvo le eccezioni rese note sul sito internet.

Affinché un acquisto si perfezioni, il prodotto, che l'acquirente trova nel portale, deve essere indicato come effettivamente disponibile durante l'acquisto, cioè quando il prodotto selezionato viene aggiunto nel carrello.

8. Programma acquisti „SLI-ABO“:

- 8.1 Con SLI-ABO viene designato un programma di acquisti (denominato anche abbonamento) basato sul contratto di somministrazione ai sensi dell'art. 1559 e segg. c.c. e concluso a tempo indeterminato.



- 8.2 Lo **SLI-ABO** prevede che prodotti propri della **SANUSLIFE INTERNATIONAL**, chiamati **SANUSPRODUCTS**, nonché prodotti di aziende partner, chiamati **SANUSCOMPANIES Products**, vengano automaticamente fatturati e inviati all'acquirente, ad intervalli di tempo prestabiliti, all'indirizzo di consegna specificato.
- 8.3 L'acquirente ha la possibilità di attivare più **SLI-ABO**. Sia la **SANUSLIFE INTERNATIONAL** sia le aziende partner possono stabilire quali prodotti possono essere oggetto di uno **SLI-ABO**. Con uno **SLI-ABO** l'acquirente riceve, ad un prezzo ancora più conveniente, esclusivamente **SANUSPRODUCTS** autorizzati alla vendita tramite **SLI-ABO**.
- 8.4 La modalità **SLI-ABO** è disponibile sul Desktop del sito www.sanusstore.com ed accessibile anche da dispositivi mobili e può essere attivata in quei paesi in cui è supportata la fatturazione **SLI-ABO**.
- 8.5 Gli intervalli di fatturazione sono di 1, 2, 3, 4, 5 e 6 mesi. Una volta selezionato lo **SLI-ABO**, l'acquirente può attivare l'invio mensile ed il programma stesso apponendo un segno di spunta nell'apposita opzione nel carrello. Qualora preferisca un intervallo di diversa lunghezza, dopo aver attivato il proprio **SLI-ABO**, potrà modificare il relativo intervallo nell'area riservata sotto ">MIO PROFILO >I miei abbonamenti".
- 8.6 L'attivazione di uno **SLI-ABO** equivale ad aggiungere nel carrello un normale prodotto, con la differenza che la fatturazione avviene ad intervalli fissi prestabiliti ed in maniera automatizzata.
- 8.7 L'acquirente ottiene su **SANUSPRODUCTS** selezionati un ulteriore sconto forfettario del 5%. Questo sconto **SLI-ABO** va infatti ad aggiungersi allo sconto del 5% (per PREMIUM Member non titolari di una posizione che attribuisca il diritto a sconti fissi, cd "posizione sconto"), del 10% (DELUXE), del 20% (ROYAL) e del 30% (VIP), posizioni che possono essere raggiunte aderendo come PREMIUM Member. Questi sconti non influenzano il livello dello sconto **SLI-ABO**, che rimane sempre invariato al 5%, ma piuttosto il costo totale, che può variare a seconda della posizione sconto raggiunta. Sui prodotti di aziende partner, viene meno sia il diritto allo sconto **SLI-ABO** del 5%, sia quello gli sconti collegati all'adesione come PREMIUM Member.
- 8.8 Tutti i prodotti che vengono inseriti in un **SLI-ABO** possono essere pagati solo con carta di credito. Tutte le altre modalità di pagamento sono escluse per questo programma. Con la conclusione del contratto di somministrazione "Programma di acquisti **SLI-ABO**" l'acquirente accetta che le proprie carte credito vengano memorizzate da parte del fornitore di servizi di pagamento "PayMill" ed utilizzate per i pagamenti ricorrenti relativi al/agli **SLI-ABO** attivo/i. Dopo ogni addebito viene automaticamente emessa una fattura e registrato il relativo pagamento.
- 8.9 Il periodo di tolleranza per il programma di acquisti **SLI-ABO** è di 45 giorni. I periodi di tolleranza consentono all'acquirente di uno **SLI-ABO** di aggiornare la modalità di pagamento prescelta, se un pagamento ricorrente viene rifiutato. Questa possibilità può rivelarsi utile qualora la carta di credito dell'acquirente di un **SLI-ABO** sia scaduta ovvero sia stata bloccata senza aver precedentemente aggiornato le informazioni di pagamento. Se il mezzo di pagamento dell'acquirente viene



- nuovamente respinto al termine del periodo di tolleranza, il relativo SLI-ABO viene cancellato.
- 8.10 All'inizio del periodo di tolleranza, l'acquirente viene informato per email del pagamento rifiutato. L'acquirente può quindi aggiornare la modalità di pagamento senza interrompere il proprio SLI-ABO. Una volta che l'acquirente abbia effettuato l'aggiornamento inserendo un mezzo di pagamento valido, lo SLI-ABO riprenderà a funzionare come prima.
- 8.11 Allo SLI-ABO si applica il generale diritto di recesso ex art. 67 duodecies del Codice del Consumo, il quale prevede che, in linea generale, il consumatore può recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto senza dover fornire alcuna spiegazione e senza dover pagare alcuna penale. Il programma di acquisti SLI-ABO si considera validamente concluso quando l'acquirente appone il segno di spunta per accettazione dell'offerta e delle Condizioni generali. Eventuali errori possono essere corretti in fase di conferma dell'acquisto.
- 8.12 Poiché l'acquirente con il suo primo ordine può acquistare, oltre ad uno o più SLI-ABO, anche altri prodotti non inclusi in uno SLI-ABO, i costi totali del primo ordine possono variare rispetto a quelli degli ordini seguenti. I costi totali vengono inoltre influenzati dagli sconti e dai costi di spedizione, ai quali l'acquirente può aver diritto in base alla posizione eventualmente raggiunta come MEMBER, in aggiunta allo sconto del 5% già spettante sullo SLI-ABO.
- 8.13 Poiché il contratto di somministrazione è concluso a tempo indeterminato, ognuna delle parti ha facoltà di recedere unilateralmente dal contratto anche ai sensi dell'art. 1569 c.c. Ai sensi dell'art. 1373, c. 2, il recesso non ha alcun effetto su tutte quelle prestazioni che siano già state fornite o il compimento delle quali sia già in corso. Se in tali casi l'acquirente esercita il diritto di recesso, sarà pertanto tenuto a pagare la prestazione effettivamente eseguita dal fornitore secondo quanto previsto dal contratto a distanza.
- 8.14 L'acquirente può richiamare il/i proprio/i SLI-ABO in qualsiasi momento su >MIO PROFILO> I miei abbonamenti, dove trova un riepilogo di tutti gli SLI-ABO in corso. In questa sede può rimuovere dei prodotti dallo SLI-ABO creato e/o modificarne la quantità. In tal caso, alla data della successiva spedizione di prodotti, la carta di credito verrà addebitata del costo del nuovo SLI-ABO, ed i nuovi prodotti verranno fatturati e spediti all'acquirente. Questi ha anche la possibilità di disdire completamente uno o tutti gli SLI-ABO. In questo caso, alla data della successiva spedizione la carta di credito non verrà addebitata dell'importo dello SLI-ABO disdetto, ed i relativi prodotti non verranno né fatturati né spediti. La modifica di uno SLI-ABO deve essere effettuata almeno cinque (5) giorni prima della data di spedizione programmata, in caso contrario la modifica potrà essere applicata soltanto a partire dalla successiva data di spedizione.
- 8.15 L'acquirente può disdire in qualsiasi momento uno SLI-ABO attivato, tuttavia nei primi 19 giorni successivi all'attivazione la disdetta può essere effettuata esclusivamente al telefono, mentre a partire dal 20° giorno dall'attivazione esclusivamente online, su >MIO PROFILO >I miei



abbonamenti. Se l'acquirente annulla la disdetta di uno SLI-ABO tra il 20° ed il 25° giorno dopo la relativa attivazione, la disdetta si considera accettata con effetto dalla prossima data di spedizione. In seguito lo SLI-ABO può essere disdetto in qualsiasi momento.

9. Modalità di pagamento:

9.1 Le seguenti modalità di pagamento si applicano a tutti i prodotti venduti sulla piattaforma della SLI, sia ai prodotti della SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl (SANUSPRODUCTS), sia a quelli delle sue aziende partner (AP). La SLI effettua tutti gli incassi, anche quelli diretti alla AP alla quale l'importo spettante verrà accreditato una volta decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso più altri 7-14 giorni.

Le AP sono tenute ad inserire le presenti modalità nelle proprie Condizioni generali ed a garantirne il rispetto.

9.2 I pagamenti da parte dell'acquirente possono essere effettuati unicamente secondo le modalità di pagamento indicate sul portale, in particolare nello Shop, ed utilizzando le coordinate bancarie riportatevi.

a) Per pagamenti con bonifico bancario la merce viene spedita soltanto in seguito all'accredito del pagamento sul conto corrente bancario della SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl.

b) Per pagamenti online con carte di credito va notato che la banca, durante la procedura di pagamento, può richiedere di inserire un codice PIN o una password. Dopo l'ordinazione ed il pagamento online con carta di credito, la consegna viene autorizzata ed il pagamento delle provvigioni viene autorizzato dopo la scadenza del termine per il recesso

c) PayPal: PayPal è un servizio di pagamento online, con il quale l'acquirente può pagare in modo sicuro, semplice e veloce. I dati del conto bancario dell'acquirente sono memorizzati nel suo account personale PayPal e la registrazione avviene esclusivamente tramite PayPal. La conferma del pagamento viene immediatamente inviata al venditore, consentendo una rapida elaborazione dell'ordine. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.paypal.it. Per quanto riguarda l'autorizzazione della spedizione e del pagamento delle provvigioni valgono le stesse regole viste per il pagamento con carta di credito.

d) Mangopay: è un servizio di pagamento online, con il quale l'acquirente può pagare in modo sicuro, semplice e veloce. I dati del conto bancario dell'acquirente sono memorizzati nel suo account Mangopay personale. La conferma del pagamento viene immediatamente inviata al venditore, consentendo una rapida elaborazione dell'ordine. Per l'acquirente, Mangopay è un modo veloce e conveniente di pagare, in quanto il saldo dell'e-wallet (portafoglio elettronico) può essere usato direttamente nel SANUSSTORE per pagare la merce. Può trovare maggiori informazioni nel Suo Back office della SLI. Per quanto riguarda l'autorizzazione della spedizione e del pagamento delle provvigioni valgono le stesse regole viste per il pagamento con carta di credito e con PayPal.

9.3 La SLI può modificare in qualsiasi momento le modalità di pagamento; sono valide le coordinate bancarie sul portale al momento dell'acquisto.



10. Modalità di consegna:

- 10.1 Le seguenti modalità di pagamento si applicano a tutti i prodotti venduti sulla piattaforma della SLI, sia ai prodotti della SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl (SANUSPRODUCTS), sia quelli delle sue aziende partner (AP).
Le AP sono tenute ad inserire le presenti modalità nelle proprie Condizioni generali ed a garantirne il rispetto.
- 10.2 Il venditore invia all'acquirente i prodotti, che sono stati selezionati ed ordinati secondo le modalità descritte negli articoli precedenti, tramite spedizionieri o corrieri di sua fiducia all'indirizzo indicato dall'acquirente.
- 10.3 La merce ordinata viene comunque spedita dopo il ricevimento del pagamento.
- 10.4 La consegna viene effettuata di norma entro 2-5 giorni.
Nei casi in cui ciò non sia possibile, la consegna deve essere in ogni caso effettuata entro 30 giorni, circostanza di cui la AP deve esplicitamente informare il cliente tramite e-mail.
- 10.5 Qualora l'acquirente non sia reperibile al momento della consegna, lo spedizioniere o il corriere deve lasciare un messaggio scritto dal quale risulti che non ha trovato il destinatario e deve quindi effettuare un secondo tentativo. Qualora il destinatario sia nuovamente irreperibile, il corriere/spedizioniere deve lasciare un messaggio scritto con le informazioni necessarie per il ritiro del pacchetto.
Con il deposito di tale messaggio o del pacchetto stesso, la consegna si considera effettuata.
Qualora lo spedizioniere o corriere sia disposto ad effettuare ulteriori tentativi di consegna, i relativi costi aggiuntivi sono a carico dell'acquirente.
- 10.6 Il Venditore non è responsabile per la ritardata o mancata consegna della merce in caso di comunicazione imprecisa o errata dell'indirizzo da parte dell'acquirente.

11. Garanzia e reclami:

- 11.1 Il venditore vende solo prodotti originali di alta qualità.
- 11.2 Il periodo di garanzia è di almeno due (2) anni dal ricevimento della merce. Sono esclusi i prodotti che per legge sono esclusi dalla garanzia o la cui garanzia è ridotta
- 11.3 Dopo la ricezione delle merci, l'acquirente deve assicurarsi che il prodotto consegnato corrisponda all'ordine.
Eventuali difetti devono essere segnalati immediatamente ed al più tardi entro 60 giorni dalla scoperta o dal momento in cui il difetto è divenuto visibile, altrimenti l'acquirente perde il diritto alla garanzia.
- 11.4 I difetti devono essere segnalati dall'acquirente direttamente nell'area SLI Online, sotto „I miei acquisti“, mediante il sistema di reclamo a ticket. Il reclamo deve essere descritto nel modo più dettagliato possibile. I venditori si riservano il diritto di rifiutare richieste incomplete, illeggibili e/o non tempestive. Ogni caso verrà trattato nel più breve tempo possibile. In caso di valutazione positiva del reclamo, la merce viene sostituita, del tutto o in parte, e prontamente rispedita all'acquirente a Sue spese.



11.5 In caso di difetti di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, oppure ad una congrua riduzione del prezzo di acquisto oppure alla risoluzione del contratto.

11.6 Il consumatore può chiedere, a sua discrezione, una congrua riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del contratto qualora:

- a) la riparazione o la sostituzione del bene siano impossibili o troppo onerose,
- b) il venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione entro il termine previsto;
- c) la sostituzione o la riparazione abbiano causato al consumatore notevoli inconvenienti. Il consumatore ha il diritto di ottenere dal venditore la riparazione gratuita del bene o la sua sostituzione, sempre a titolo gratuito, a condizione che la soluzione prescelta non sia oggettivamente impossibile ovvero sproporzionatamente oneroso rispetto ad altri rimedi.

Un rimedio è da considerarsi sproporzionatamente oneroso qualora causi al venditore costi irragionevoli, rispetto ad altri rimedi, tenendo conto:

- a) del valore che avrebbe il bene in questione senza il difetto di conformità;
- b) dell'importanza del difetto di conformità;
- c) della possibilità di ricorso a rimedi alternativi senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

La riparazione o la sostituzione deve essere effettuata entro un termine ragionevole successivo alla richiesta e senza causare eccessivi inconvenienti al consumatore, tenendo conto della natura del bene e dello scopo per il quale il consumatore lo ha acquisito.

Nel determinare l'importo delle deduzioni, deve essere considerato l'utilizzo del bene. Le merci deperibili o le merci con data di scadenza, che siano state consegnate sigillate, non possono essere sostituite, per motivi di igiene o di salute ai sensi dell'art. 53 D.Lgs. 206 del 6 settembre 2005 lettera e).

Dopo la segnalazione di non conformità, il venditore può offrire al consumatore qualsiasi altro rimedio, con la conseguenza che:

- a) il venditore è vincolato a fornire un particolare rimedio già richiesto dal consumatore, con le relative conseguenze per quanto riguarda la scadenza del termine ragionevole di cui al paragrafo 5, a meno che il consumatore accetti il rimedio alternativo proposto
- b) qualora il consumatore non abbia richiesto alcun rimedio specifico, dovrà accettare la proposta o rifiutarla e scegliere un rimedio diverso, in base al presente articolo. In caso di difetti di conformità di minima entità, per cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o troppo onerose, il consumatore non ha diritto di recedere dal contratto.

11.7 Il diritto di far valere una richiesta di non conformità si prescrive in ventisei mesi dalla data di consegna, a meno che il venditore abbia fraudolentemente taciuto il difetto di conformità; il consumatore denunciato per inadempimento può sempre far valere il difetto di conformità segnalandolo entro due mesi dal momento in cui l'ha



riscontrato, e prima della scadenza del termine indicato nel paragrafo precedente.

- 11.8 Per i prodotti che vengono venduti dalla **AP** sul portale della **SLI**, tutti gli obblighi di garanzia ricadono esclusivamente sulla **AP**, che è anche l'unico responsabile del servizio di assistenza ai clienti.

12. Limitazione ed esclusione di responsabilità:

- 12.1 Dove la **SLI** agisce come venditore, non è responsabile per i danni che derivino ai clienti per colpa di terzi, né nei casi in cui il danno sia dovuto a causa di forza maggiore, disastri naturali o altri fenomeni simili, che impediscano una tempestiva esecuzione del contratto in tutto o in parte. In questi casi, l'utente ha diritto solo al rimborso del prezzo eventualmente pagato.
- 12.2 **SLI** non è responsabile per l'uso fraudolento e indebito di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento da parte di terzi per il pagamento dei prodotti ordinati, nella misura in cui abbia agito, allo stato attuale delle conoscenze e dell'esperienza, con la diligenza necessaria.
- 12.3 Sebbene la **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl** ponga sempre la massima cura, nel controllo dei contenuti della homepage in termini di esattezza, completezza, attualità e legalità, non è possibile escludere completamente la presenza di errori nelle descrizioni, così come in altri contenuti di testo ed immagine, soprattutto nei contenuti inseriti dalle **AP**. A questo proposito, la **SLI** non assume alcuna responsabilità. La **SLI** s'impegna tuttavia ad esaminare qualsiasi richiesta di verifica di simili violazioni e ad impiegare tutte i mezzi a sua disposizione per rimuovere o far rimuovere tali errori entro un termine ragionevole.
- 12.4 La **SLI** non assume alcuna responsabilità per eventuali danni che derivino agli utenti da inadempimenti di Aziende Partner (**AP**): in casi simili l'azienda partner (**AP**) è in ogni caso obbligata a manlevare e tenere indenne **SLI** ed a farsi carico di tutte le spese giudiziarie e/o extragiudiziarie che possono derivare alla **SLI** a causa di tali inadempimenti.
- 12.5 In particolare, **SLI** non assume alcuna responsabilità qualora le aziende partner (**AP**) consegnino le loro merci in ritardo o non le consegnino affatto.
- 12.6 Per quanto riguarda le merci offerte dalla **AP**, la **SLI** non risponde né per l'esattezza delle informazioni sui prodotti, né per la loro attualità, qualità e completezza, perché spetta alla **AP** informare i clienti sui propri prodotti. **SLI** non è tenuta a controllare la legalità, correttezza, completezza ed attualità dei prodotti e dei testi inseriti dalla **AP**. In caso di violazione degli obblighi qui riportati, la **AP** assume l'esclusiva responsabilità per eventuali danni diretti o indiretti che potrebbero derivare a terzi in tali casi.
- 12.7 La **AP** manleva e ritiene indenne la **SLI** anche rispetto ad eventuali diritti che terzi potrebbero far valere contro di loro per uso non autorizzato di contenuti. In tali casi la **AP** assume tutte le spese giudiziarie e/o extragiudiziarie che possono derivare alla **SLI** a causa di tale uso non autorizzato.



13. Diritto di recesso:

- 13.1 L'acquirente può recedere dal contratto concluso, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni di calendario dal ricevimento della merce ordinata.
- 13.2 Se l'acquirente vuole esercitare il diritto di recesso, deve comunicare entro il termine prescritto, la sua intenzione al venditore:
- comunicando il recesso tramite il sistema dei ticket, nell'area di login della SLI alla voce "I miei acquisti" ed inviando indietro la merce
 - oppure trasmettendo una dichiarazione esplicita e inequivocabile (per raccomandata) circa la sua decisione di recedere dal contratto ed inviando indietro la merce
 - oppure limitandosi a rinviare indietro la merce ordinata.
- Il diritto di recesso si considera esercitato entro il termine prescritto se entro tale termine viene attivato il sistema dei ticket oppure viene inviata la raccomandata e, in ogni caso, viene rispedita la merce in modo dimostrabile, tramite la posta o uno spedizioniere/vettore.
- L'onere della prova circa il corretto esercizio del diritto di recesso grava sull'acquirente.
- 13.3 Un diritto al rimborso dell'intero prezzo d'acquisto insorge solo quando la merce viene restituita integra ed in perfette condizioni
- 13.4 L'acquirente non può far valere il diritto di recesso:
- per merci che sono state prodotte in base alle specifiche del cliente;
 - per merci che sono state realizzate chiaramente su misura per esigenze personali,
 - per merci che per loro natura non possono essere restituite o che deperiscono rapidamente o la cui data di scadenza è già superata.
 - per merci che sono state consegnate sigillate e per motivi di igiene o di salute non possono essere restituite (ai sensi dell'art. 53 D.Lgs. 206 del 6 settembre 2005 lettera e – cd Codice del consumo).
- 13.5 Nell'esercizio del diritto di recesso, l'acquirente sostiene, ai sensi delle disposizioni del presente articolo, solo i costi direttamente collegati alla restituzione della merce al venditore.
- 13.6 All'acquirente che eserciti il diritto di recesso come previsto, vengono rimborsate le somme già pagate dopo che la merce sia nuovamente pervenuta al venditore. Le spese di restituzione sono a carico dell'acquirente. Come modalità di pagamento viene utilizzato quello selezionato dall'acquirente per il pagamento del prezzo di acquisto, salvo che ne sia stato concordato uno diverso.
- 13.7 A seguito del ricevimento della comunicazione con la quale l'acquirente annuncia al venditore l'esercizio del diritto di recesso, le parti sono liberate dai loro obblighi contrattuali iniziali; le disposizioni del presente articolo rimangono inalterate.
- 13.8 Le **SANUSCOMPANIES** (AP) sono da parte loro tenute ad adempiere, nelle proprie Condizioni generali, all'obbligo d'informazione prescritto dalla legge, anche per quanto riguarda il diritto di recesso. La **SANUSLIFE® INTERNATIONAL** Srl non assume alcuna responsabilità in caso di violazione in tal senso da parte delle **SANUSCOMPANIES** le quali sono le uniche responsabili a questo riguardo nei confronti dei propri clienti.



14. Proprietà, diritti d'uso e disponibilità dei contenuti:

14.1 Tutti i contenuti della **SLI**, inclusi tutti i testi, i grafici, le immagini, materiale grafico e design, nonché il software, i file, le banche dati ed i marchi, insieme ai video ed alle applicazioni, alle funzionalità applicative e le configurazioni dei contenuti sono protetti dal diritto d'autore e possono essere utilizzati solo in base alle disposizioni previste dalle presenti Condizioni generali.

La copia totale o parziale, la riproduzione, la modifica, la distribuzione dei contenuti mediali della **SLI** sopra indicati non è consentita senza previa autorizzazione scritta della **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl**.

Il logo, la dicitura, la grafica o qualsiasi altra parte del marchio registrato "**SLI**" non possono essere copiati, né riprodotti o modificati.

14.2 Tutti i contenuti mediali protetti dal diritto d'autore (vedi elenco esemplificativo nel paragrafo 6.1), che terzi pubblichino sul sito web della **SLI**, sono soggetti alle leggi sul diritto d'autore dei rispettivi fornitori. La **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl** non è responsabile per violazioni delle leggi sul diritto d'autore.

14.3 Per quanto riguarda i contenuti propri, si applicano, le leggi sul diritto d'autore a cui sono soggette le rispettive **AP**.

14.4 La protezione di cui ai punti 6.1, 6.2 e 6.3 si applica anche se tali contenuti multimediali non sono espressamente contrassegnati o identificabili come protetti dal diritto d'autore.

14.5 La **SLI** ha il diritto di trasferire a terzi tutti i servizi, in tutto o in parte e senza preavviso.

14.6 Ai fini della libera disponibilità dei contenuti su **SLI**, la **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl** si riserva il diritto di modificare senza preavviso le offerte ed i servizi su **SLI** o di cessarli del tutto. Inoltre, **SLI** si riserva il diritto di eliminare completamente o parzialmente i contenuti inseriti dagli utenti o di metterli off-line, in particolare quelli che violano il Codice di condotta.

15. Comunicazioni:

15.1 Salvo quanto espressamente menzionato o i casi previsti dalla legge, le comunicazioni tra il venditore e l'acquirente avvengono preferibilmente tramite il sistema dei ticket, nella zona del login del sito www.sanuslife.com o tramite messaggi e-mail inviati ai rispettivi indirizzi di posta elettronica, considerati da entrambe le parti come un valido mezzo di comunicazione.

15.2 Le comunicazioni scritte al venditore, nonché eventuali reclami, sono validi solo se trasmessi agli indirizzi del venditore specificati nell'area login del sito www.sanuslife.com.

15.3 Entrambe le parti possono modificare in qualsiasi momento il proprio indirizzo e-mail per le finalità di cui al presente articolo, purché ne informino immediatamente l'altra parte rispettando le modalità indicate nel paragrafo di cui sopra.

16. Sanzioni:



- 16.1 In caso di violazione da parte dell'utente degli obblighi contenuti nel presente contratto, segue un ammonimento scritto e viene fissato un termine di 10 giorni per porre rimedio alla violazione in questione.
- 16.2 Se decorso il termine di cui al paragrafo 1, la stessa o simile violazione viene ripetuta oppure la violazione originale e già richiamata non viene eliminata, viene subito comminata una sanzione di 500,00 EUR ai FREE User ed alle SANUS**COMPANIES** ed una sanzione di 2.500,-- EUR ai BPM. Se per applicare la penale contrattuale vengono sostenute spese legali aggiuntive, l'utente è obbligato a pagare anche queste ultime.

17. Trattamento dei dati personali:

- 17.1 La SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl si impegna a non rivendere a terzi né a divulgare i dati personali.
- 17.2 Tale obbligo non riguarda i BASIC Member o PREMIUM Member della SLI che hanno libero accesso ai dati dei clienti che essi hanno acquisito direttamente o indirettamente.
- 17.3 Maggiori dettagli sul trattamento dei dati personali sono contenuti nel Codice della Privacy allegato.

18. Modifiche ed integrazioni:

- 18.1 Modifiche ed integrazioni alle Condizioni generali, al Codice di condotta ed alle disposizioni sulla Privacy possono essere apportate da parte della SLI in qualsiasi momento in base alle necessità: gli utenti già registrati dovranno accettare nuovamente tali modifiche ed integrazioni all'utilizzo successivo.
- 18.2 Qualora non siano disposti a farlo, possono esercitare il diritto di recesso. In tal caso, verranno eseguite secondo le condizioni contrattuali originali soltanto le transazioni già avviate e quindi al momento in corso,

19. Legge applicabile

- 19.1 Il presente contratto è disciplinato esclusivamente dalla legge italiana.
- 19.2 Salvo espressa indicazione contraria del presente contratto, si applicano le disposizioni di legge che disciplinano le relazioni e transazioni commerciali previste dal presente contratto, in particolare quelle del Codice Civile italiano e del D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo).

20. Composizione delle controversie – Foro competente

- 20.1 In caso di controversie derivanti da o in connessione con questo contratto, le parti s'impegnano a ricercare insieme una soluzione equa e amichevole.
- 20.2 Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite al servizio di mediazione della Camera arbitrale presso la Camera di commercio, industria, artigianato ed agricoltura di Bolzano, per un tentativo di mediazione.
- 20.3 Qualora tale tentativo dovesse fallire, tutte le controversie tra le parti in merito all'interpretazione, applicazione e/o esecuzione del presente contratto verranno definite mediante arbitrato amministrativo della



suddetta Camera arbitrale di Bolzano, secondo il suo regolamento, mediante lodo arbitrale con efficacia di sentenza definitiva. La decisione è inappellabile e viene presa da un Arbitro secondo quanto previsto dal suddetto Regolamento arbitrale.

- 20.4 Salvo che le parti decidano diversamente in singoli casi, per tutte le controversie che non possono essere trattate dalla Camera arbitrale o per le controversie per cui le parti rinunciano alla clausola compromissoria, è competente il Tribunale di Bolzano.

21. Disposizioni finali

- 21.1 L'eventuale inefficacia di singole disposizioni non pregiudica l'efficacia del contratto nel suo complesso.

- 21.2 Le presenti Condizioni generali sono state redatte in tedesco, italiano, inglese, francese e spagnolo ed in futuro verranno tradotte anche in altre lingue.

Le parti convengono che, in caso di difficoltà interpretative, soltanto il testo in lingua tedesca sarà considerato come autentico ed efficace.

Art: 2.3, 3.5, 3.6, 6.4, 6.5, 7.1, 7.2, 7.3, 10.1, 10.4, 10.5, 10.6, 11.4, 11.8, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 12.6, 12.7, 12.8, 13.8, 15.2, 16.2, 19.1, 19.2, 20.2, 20.3, 20.4.